

LAPORAN EVALUASI

**Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan
Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong
(C2.1)**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
Januari 2024**

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi (C1)** Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong **(C2.1)**

2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Muinah Fadhilah, SE.,M.Si
 - b. NIDN : 0626096702
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
 - d. Program Studi : Magister Manajemen (MM)
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 087719110099
 - g. Alamat email : muinahfadhilah@ustjogja.ac.id

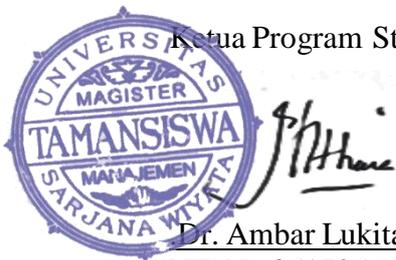
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi MM

4. **Waktu Kegiatan** : November sampai Desember 2023

Yogyakarta, 29 Januari 2024

Mengesahkan,

Ketua Program Studi MM



Dr. Ambar Lukitaningsih, MM
NIDN. 0517056501

GMP Prodi MM

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M. Fadhilah', written over a blue rectangular stamp.

Dr. Muinah Fadhilah, SE.,M.Si
NIDN. 0626096702

KATA PENGANTAR

Untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen pada prodi Magister Manajemen (MM), sudah dilakukan survai kepada Dosen. Hasil survai penulis buatkan Laporan Evaluasi C2.1 di lingkungan Prodi Magister Manajemen (Prodi-MM) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hal ini dilakukan untuk membantu Prodi, Fakultas dan Universitas untuk mengetahui sejauh mana **Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola dan Tata Pamong** di Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta. Selain dari itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan serta strategi. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi MM-UST yang telah dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi dapat terwujud. Visi prodi MM-UST “ Menjadi Program Studi Magister Manajemen yang Unggul dan Berkarakter dalam mengembangkan bidang Manajemen berdasarkan Ajaran Tamansiswa di Asia Tenggara pada Tahun 2025” dapat terwujud.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	5
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup (C2.1)	6
E. Waktu Pelaksanaan	6
F. Metodologi Penelitian	6
G. Data Hasil dan Pembahasan	7
H. Saran	10
I. Kesimpulan	10
J. Saran dan Rekomendasi	10

A. LATAR BELAKANG

Prodi Magister Manajemen (MM) adalah prodi yang ada di Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, yang mengelola Program Strata 2 atau Pascasarjana di bidang Manajemen. Prodi MM, memiliki status akreditasi sangat baik. Sebagai Prodi yang memiliki nilai akreditasi sangat baik, maka Prodi MM senantiasa berupaya mempertahankan dan atau meningkatkan nilai capaian akreditasinya. Upaya mempertahankan dan atau meningkatkan nilai akreditasi yang senantiasa dilakukan oleh Prodi adalah dengan selalu meningkatkan fasilitas dan services kepada civitas akademika. Salah satu bentuk peningkatan pelayanan yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari civitas akademika, melalui Teknik angket penilaian/kuesioner yang diberikan salah satunya kepada dosen, mengenai kepuasan terhadap Layanan Manajemen pada Prodi MM.

Angket kepuasan dosen Magister Manajemen pada Prodi MM, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Metode penilaian dalam bentuk angket/ kuesioner dirasa sangat efektif dan mudah pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kualitas pelayanan terhadap civitas akademika, Prodi MM menganggap perlu untuk memahami apa yang diharapkan melalui kepuasan terhadap Layanan Manajemen pada Prodi MM, dengan melihat skor penilaian terhadap tingkat kepuasan, serta melihat saran yang diberikan dengan tidak keluar dari aturan yang ada serta mengikuti perkembangan teknologi. Untuk mengukur tingkat kepuasan dosen MM terhadap layanan manajemen pada Prodi MM, maka dirasa perlu dilakukan penelitian dengan melibatkan dosen sebagai responden.

B. TUJUAN

Penelitian ini ditujukan untuk :

1. Mengetahui sejauhmana tingkat **Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata kelola dan tata pamong** di Lingkungan Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta.
2. Memberikan informasi bagi Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas

UST Yogyakarta secara akurat tentang Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata kelola dan Tata Pamong di Prodi MM UST Yogyakarta.

3. Membantu Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata kelola dan Tata Pamong UST Yogyakarta

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas
4. Renstra Prodi MM 2021-2025, Renstra fakultas dan Renstra Universitas

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi tingkat Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata kelola dan Tata Pamong di Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta.

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata kelola dan Tata Pamong pada Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta dilakukan pada bulan november-desember tahun 2023.

F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata kelola dan Tata Pamong di Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta dilakukan menggunakan metode penilaian melalui angket. Populasi dari penelitian ini adalah dosen dan mahasiswa aktif. Dosen tetap berjumlah 7 dosen, jumlah dosen yang mengisi kuesioner pada april 2023 ada 5 dosen atau 71,43%, namun pada semester gasal 2023/2024 hanya 4 dosen. Kuesioner dibagi menjadi 3 dimensi, yang meliputi tata pamong; Pengelolaan Fungsional dan Operasional; dan Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial Aspek Kepemimpinan. Dimensi Tata Pamong terdiri dari 5 indikator, pengelolaan Fungsional dan Operasional ada

5 indikator dan dimensi Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial Aspek Kepemimpinan ada 3 indikator. Jadi keseluruhan ada 11 indikator kemudian di buat dalam 40 pernyataan. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif. Indikator dalam survei Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata kelola dan Tata Pamong, meliputi:

A.1 Tata Pamong Aspek Adil

A.2 Tata Pamong Aspek Akuntabel

A.3 Tata Pamong Aspek Kredibel

A.4 Tata Pamong Aspek Tanggung Jawab

A.5 Tata Pamong Aspek Transparansi

B.1 Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Penempatan Personil

B.2 Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Pengarahan

B.3 Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Pengawasan

B.4 Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Pengorganisasian

B.5 Pengelolaan Fungsional dan Operasional Aspek Perencanaan

C.1 Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial Aspek Kepemimpinan Operasional

C.2 Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial Aspek Kepemimpinan Organisasi

C.3 Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial Aspek Kepemimpinan Publik

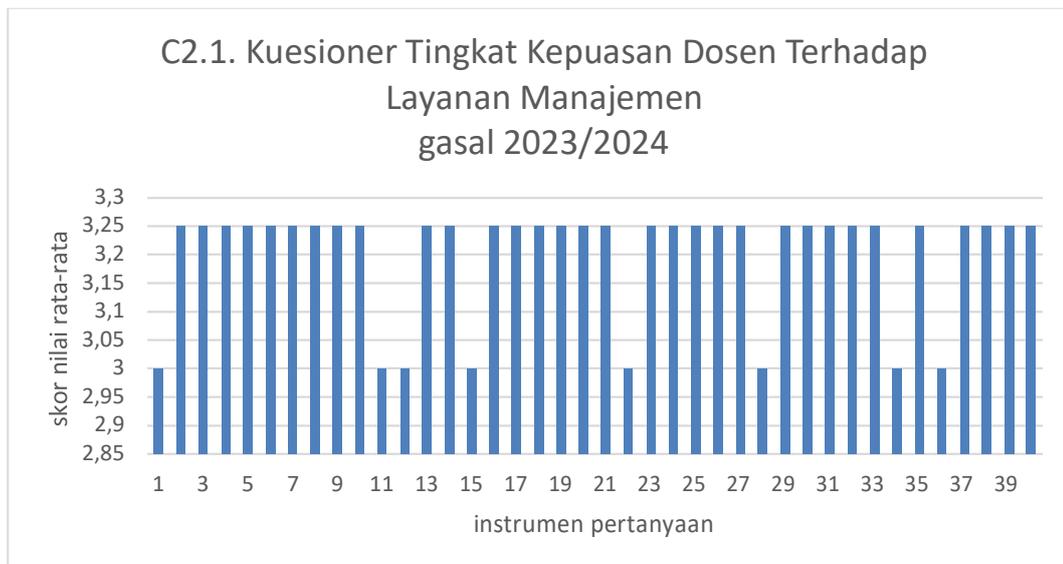
G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data penelitian, bila dibandingkan dari hasil survei sebelumnya dapat diketahui hasil sebagai berikut :



Sumber data yang sudah diolah, semester genap 2022/2023

Gambar 1 Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong April 2023



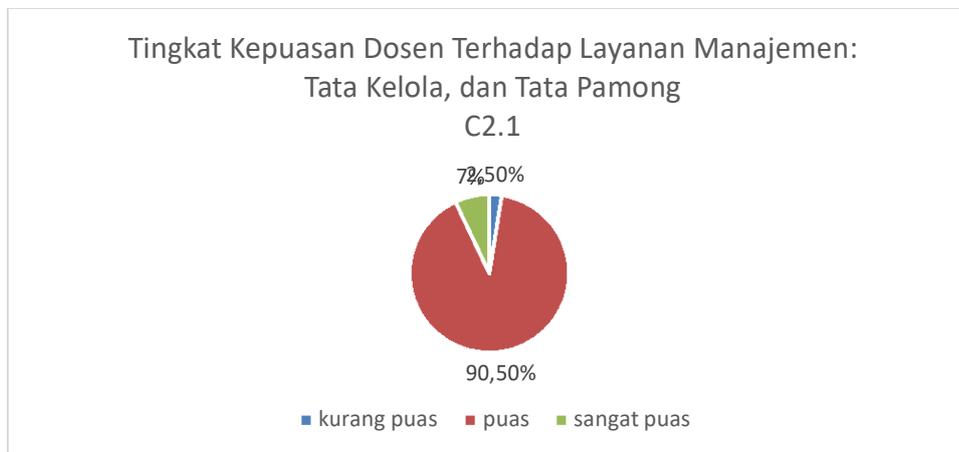
Sumber data yang sudah diolah, 2024

Gambar 2 Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong gasal 2023/2024

Dari gambar 1 di atas dapat dilihat bahwa rata-rata (*mean*) untuk setiap komponennya dengan nilai paling rendah 2,80 pada pertanyaan no. 4, 34 dan 36. Penilaian paling tinggi 3,20. Secara keseluruhan rata-rata sama dengan atau lebih besar dari 3 dan kurang dari 4, yang berarti dalam **Layanan Manajemen: Tata kelola dan tata pamong** di Lingkungan Prodi MM, Fakultas Ekonomi Universitas UST Yogyakarta pada April 2023 **sudah memuaskan**. Nilai mean terendah sebesar 2,80 pada pertanyaan no.4, yaitu Tingkat kepuasan saudara terhadap akuntabilitas pimpinan dalam laporan tahunan akademik dan keuangan yang diaudit oleh akuntan publik dan dipublikasikan; no. 34, yaitu Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengkoordinasi fasilitas infrastruktur untuk proses pembelajaran dan no. 36, yaitu Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam pengelolaan dan perencanaan keuangan.

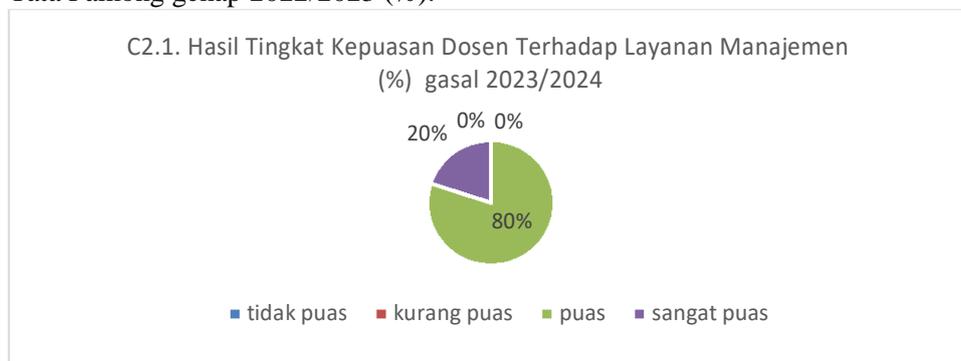
Pada penelitian terbaru **gasal 2023/2024 sudah mengalami peningkatan**. Skor mean terendah 3 yang berarti sudah memuaskan, dan nilai skor tertinggi 3,25. Bila dilihat dari jawaban semua instrumen sudah sebagian besar di atas 3.

Bila dilihat prosentase jawaban tidak puas sampai sangat memuaskan bila dibandingkan penelitian sebelumnya **untuk penelitian semester gasal 2023/2024 mengalami peningkatan** yang sekarang ini dapat dilihat pada gambar 3 dan gambar 4 yaitu pada penelitian sebelumnya kepuasan dosen di bawah ini menunjukkan bahwa 90,50% jawaban dosen puas, 7% dosen sangat puas dan 2,50% kurang puas yang berarti tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen : tata kelola dan tata pamong **sudah memuaskan**. kemudian untuk **semester gasal 2023/2024 ini sudah tidak ada lagi yang menjawab kurang puas**, yang ada puas sebanyak 80% dan sangat memuaskan 20%. Hal ini berarti tingkat kepuasan dosen terhadap layanan Manajemen mengalami peningkatan.



Sumber data yang sudah diolah, 2023

Gambar 3 Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong genap 2022/2023 (%).



Sumber data yang sudah diolah, 2024

Gambar 4 Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong Januari 2024 (%)

H. SARAN

Berdasarkan data penelitian yang diperoleh, saran sebagai berikut:

1. Layanan Manajemen: Tata kelola dan tata pamong di Lingkungan Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta perlu dipertahankan dan ditingkatkan.
2. Perlu ditingkatkan khususnya pada Tata Pamong Aspek Tanggung Jawab dan Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial Aspek Kepemimpinan Organisasi karena hasil skor yang hanya puas, belum ada yang sangat memuaskan

I. KESIMPULAN

Jumlah dosen yang bersedia mengisi kuesioner pada semester gasal 2023/2024 mengalami penurunan dibandingkan semester genap 2022/2023. Pada semester genap 2022/2023 yang mengisi kuesioner sebanyak 5 dosen (71,43%) dari 7 dosen namun pada semester gasal 2023/2024 hanya 4 dosen (57,14%). Berdasarkan hasil analisis deskriptif dari data survei maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata kelola dan Tata Pamong di Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta **sudah memuaskan**, Hal ini dibuktikan bahwa ada 80% jawaban dosen puas, 20% sangat puas.

J. SARAN DAN REKOMENDASI

1. Diharapkan untuk yang akan datang semua dosen MM mengisi kuesioner yang ada
2. Kekurangan yang ada pada Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata kelola dan Tata Pamong di Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta perlu ditingkatkan supaya menjadi sangat memuaskan (Sangat Baik).